BATTLEFIELD™ HARDLINE

警告 このゲームで遊ぶ前に、Xbox 360® 本体、Kinect® センサー、アクセサリーの取扱説明書をお読みになり、安全と健康についての重要なお知らせをご確認ください。詳しくは **www.xbox.com/support** をご覧ください。

健康についての重要な警告: 光の刺激による発作について

ごくまれに、ゲーム中の強い光、光の点滅、パターンなどにより、発作を起こすことがあります。発作やてんかんなどの病歴がない方も、ゲームを見ている間に、原因不明の光過敏てんかん発作を起こすことがあります。この発作には、めまい、視覚の変調、目や顔の痙攣 (けいれん)、手足の筋肉の痙攣やふるえ、前後不覚や意識の一時的な喪失などのさまざまな症状があります。また、発作による意識喪失やひきつけのために転倒したり周囲のものにぶつかったりして、けがをすることもあります。**このような症状を感じた場合は、すぐにゲームを中止し、医師の診察を受けてください。**

保護者の方は、ゲームをしているお子様に注意を払ってください。年少者は、このような発作を起こしやすい傾向にあります。ゲームをするときは、次のことに注意しましょう。

・テレビから離れる

・画面の小さいテレビを使う

・明るい部屋でゲームをする

・疲れているときや眠いときはゲームをしない

あなたやご家族、ご親戚の中に、過去にこの種の発作を起こした人がいる場合には、ゲームをする前に医師に相談してください。

CERO マークについて

本製品は、コンピュータエンターテインメントレーティング機構 (CERO) の審査を受け、パッケージには年齢区分マーク (表面) 及びアイコン (裏面) を表示しています。年齢区分マークは、CERO 倫理規定に基づいて審査され、それぞれの表示年齢以上対象の表現内容が含まれていることを示しています。パッケージ裏面のアイコンは対象年齢の根拠となる表現を表すもので、ゲーム全体の内容を示すものではありません。なお、全年齢対象のゲームソフトにはアイコンを表示していません。また、CERO の対象年齢は、本製品に対してのみ適用されるものであり、オンラインプレイなどを通して得られる追加の表現に関しては、この限りではありません。詳しくは CERO のウェブサイト (http://www.cero.gr.jp) をご覧ください。

コンテンツ

イントロダクション 3
操作 3
マイアミ警察にようこそ 6
シングルプレイヤー 7
マルチプレイヤー 14
BATTLELOG 20
サポート 21
連絡先 23

イントロダクション

「バトルフィールド ハードライン」で警察と犯罪者の全面戦争を体験せよ。

バトルフィールドのトレードマークである緊張感あふれるマルチプレイヤー体験と、犯罪ドラマのスタイルで語られる感情を揺さぶるストーリーがひとつに合わさった超アクション大作。

操作

徒歩

移動	L
視点移動	R
ジャンプ/乗り越える/パラシュートを開く	A
リロード	X
調べる	X
アクション	X (長押し)
武器の切り替え	Y
しゃがむ	B
伏せる	B (長押し)
ダッシュ	L (押し込む)
格闘/取り押さえる	R (押し込む)
動くな！(シングルプレイヤーのみ)	LB
グレネード(マルチプレイヤーのみ)	LB
スポット(マルチプレイヤーのみ)	LT
スキャナー使用	RB
分析(スキャナー機能)	A (長押し)
スキャナーをズームイン	RT
スキャナーをズームアウト	LT

徒歩

コモローズ(マルチプレイヤーのみ)	RB (長押し)
狙う	LT (長押し)
覗きこむ/体を傾ける (遮蔽物から)	LT (長押し)
撃つ	RT
アクセサリー	↑
ガジェット1	←
ガジェット2	→
射撃モード	↓
捜査ファイル/証拠詳細(証拠の分析直後、シングルプレイヤーのみ)	↓
薬莢を投げる(シングルプレイヤーのみ)	BACK
タグをスプレー(マルチプレイヤーのみ)	BACK
BATTLELOG (メニュー中のみ)	BACK
ゲームメニュー	START
スコアボード(マルチプレイヤーのみ)	START (長押し)

運転中

ハンドル	L
視点移動(シングルプレイヤーのみ)	R
席を替える	A
リロード	X
降りる	X (長押し)
武器の切り替え	Y
次の曲(ラジオ)	B
ラジオ オン/オフ	B (長押し)
カメラ切り替え/体を傾ける(乗車時)	R
撃つ	LB
スポット(マルチプレイヤーのみ)	RB
コモローズ(マルチプレイヤーのみ)	RB (長押し)
ブレーキ/バック	LT
アクセル	RT

運転中

オプティクス/フリールック	
メインウェポン	
サブウェポン	
カウンターメジャー	
BATTLELOG(メニュー中のみ)	BACK
ゲームメニュー	START
スコアボード(マルチプレイヤーのみ)	START (長押し)

ヘリ

ヨー(左右旋回)	L / L
スロットル(加速/減速)	L / L
ピッチ(機首上下)	R / R
ロール(左右傾き)	R / R
席を替える	A
降りる	X (長押し)
カメラ切り替え	R
カウンターメジャー	LB
スポット(マルチプレイヤーのみ)	RB
コモローズ(マルチプレイヤーのみ)	RB (長押し)
フリールック	LT (長押し)
撃つ	RT
オプティクス/フリールック	
メインウェポン	
カウンターメジャー	
BATTLELOG(メニュー中のみ)	BACK
ゲームメニュー	START
スコアボード (マルチプレイヤーのみ)	START (長押し)

マイアミ警察にようこそ

麻薬抗争の只中にあるマイアミで新たに刑事として配属された警官ニック・メンドーサ。 一匹狼の正義の味方気取り。ニックが警察官として出世を望むのは、自らの呪われた血筋を否定するためでもあった。 刑事となったニックは、パートナーのベテラン女刑事カイ・ミン・ダオとともにストリートから麻薬流通の源流へと迫る。 捜査は次第にきな臭さを増し、やがて2人の刑事は権力と腐敗が法の両側に等しく作用するものだということを、その身を持って知ることになるのだった。

メインメニュー

マルチプレイヤー	磨き上げたスキルとストリートの知識を駆使して、世界中のプレイヤーと様々なゲームタイプで勝負を繰り広げます。 他のプレイヤーとオンライン対戦することができます。
エピソード	新しいシングルプレイヤーエピソードを開始、またはプレイ中のエピソードを再開します。
プレミアム	新規コンテンツへの先行アクセスや限定コンテンツへのアクセスなど、「バトルフィールド ハードライン」のプレミアム限定機能にアクセスできます。
オプション	操作方法、ビデオ、サウンドなどの設定を変更できます。
ストア	新規コンテンツを確認し、購入できます。
クレジット	スタッフロールを表示します。

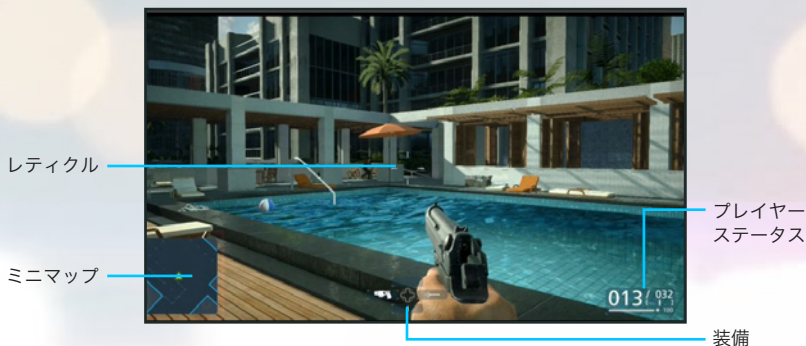
BATTLELOG

注意:BATTLELOGの機能をご利用いただくには、Originアカウントへのログインが必要になります。

ゲーム中に**BATTLELOG**へアクセスするには、BACKを使用してください。

BATTLELOG	現在のランクとゲームアクティビティ、現在のコミュニティーミッションを確認できます。
フレンド	「バトルフィールド ハードライン」をプレイしているフレンドを確認できます。
エージェント	自分のトップランキングでの順位、ゲームアクティビティ、その他の詳細データを確認できます。
レポート	ベストプレイヤーに与えられるトップアワードとラウンドの詳細スコアボードをまとめた、マルチプレイヤーマッチのバトルレポートを確認できます。
ランキング	プレイヤー全体やフレンドのみでの、トップランキング、グローバルランキングを確認できます。

シングルプレイヤー

ゲーム画面

レティクル

画面中央にあるレティクルが現在照準している先です。 レティクルの形状は装備している武器により変わります。

装備

現在装備しているガジェットと、現在の武器の射撃モードです。

ミニマップ

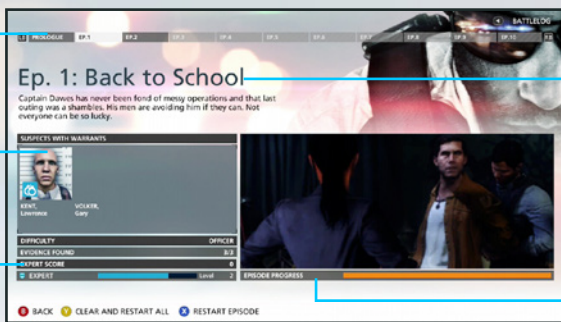
ミニマップには、現在位置とスポットした敵が表示されます。 敵のアイコンを起点として広がる扇形は、その敵の視界を意味します。 敵の警戒レベルに応じて、ミニマップのボーダーの色が黄色または赤に点滅します。 ミニマップ上で敵を追跡するには、追跡した敵にスキャナーを向け、RBを押します。 ゲーム中に敵の頭上に矢印が表示され、その敵を追跡できます。 異なる階層にいる敵は、半透明のアイコンで示され、視界の扇形も表示されません。

プレイヤーステータス

現在のマガジン、総弾薬数、射撃モード、ライフを表示します。

ゲームプレイ

エピソード画面

各エピソード開始前のブリーフィングで、現在の状況、目標、逮捕可能な手配対象を確認できます。

スキャナー

スキャナーはRBで起動します。 スキャナーのレティクルに捉えた敵はマーキングされて赤くハイライトされ、マップ中の壁やその他の障害物越しでも位置がわかるようになります。

スキャナー画面の左上には、証拠への距離と、現在のエリアで入手可能な証拠のうちどれだけが入手済みかが表示されます。

分析によりオブジェクトから証拠を得ることもできます。 Aを長押しして対象を分析することで証拠を入手し、さらにエリート警官ポイントを獲得できます。

緑でハイライトされたオブジェクトには、何らかの情報が隠されています。 青のハイライトは主目標、赤のハイライトは脅威を示します。

捜査ファイル

捜査ファイルはメインストーリーの流れの中で発生する、各捜査案件をまとめたものです。 捜査ファイルを完成させることでメインストーリーに関わる情報が得られ、ストーリーが展開されるだけでなく、特別な武器やバトルパックなどの報酬もアンロックされます。

証拠

各捜査ファイルは、その捜査案件に関する最初の証拠を見つけることでオープンされます。 証拠は、様々な場所を調査したり、手配されている犯罪者を逮捕したりすることで得られます。

スキャナーは近くに証拠があるとそれを感知し、コントローラーを振動させて通知します。 スキャナー越しに見ると、証拠は緑のハイライトで表示されます。 証拠を入手するには、マークされた証拠にズームし、分析ボタンを長押しして分析が完了するのを待ちます。 証拠の分析を完了することで、報酬としてエリート警官ポイントが得られるほか、現在の捜査に関してさらなる情報を得ることができます。

注意:証拠を所持している犯罪者はスキャナーでマークして見た際に、虫眼鏡のアイコンが表示されます。

手配

手配されている犯罪者を逮捕することで、ランクアップに向けて大きく前進することができます。 各手配対象の詳細は、ミッション開始前のブリーフィングか、ゲームメニューから見ることができます。 手配者の逮捕で最大限のポイントを得るには、まずスキャナーで相手をマークし、その後、生かしたまま取り押さえなければなりません。 相手の命を奪ってしまった場合、ポイントは得られなくなります。

容疑者の逮捕

容疑者を生かしたまま逮捕するには、相手の背後から気付かれないように近付き、Rを押します。

動くな！

LB ボタンでバッジをかざすことで、最大3人までの敵に、武器を捨てて両手を上げ、その場で動かずに拘束を待つよう命じることができます。

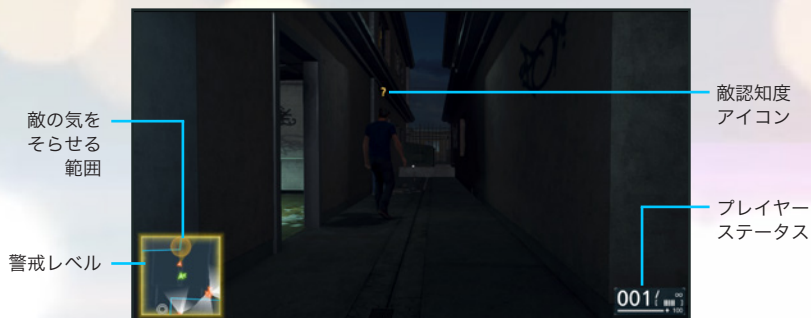
相手が武器を捨てた場合でも、反抗されないように銃を突きつけておく必要があります。 隙があると、相手が状況を覆そうと攻撃してくる可能性があります。

パートナーがいれば、複数の犯罪者を逮捕するときに見張り役を務めてもらうことができます。 敵が反抗を試みても、パートナーによる制圧が可能となります。

注意:動くな！の投降命令が有効な敵は、青のアイコンでマークされます。

敵による察知、敵の気をそらす、隠密行動

BACK ボタンを押して薬莢を投げ、敵の気をそらす事ができます。

警戒度アイコンで敵がどの程度あなたを察知しているかがわかります。 警戒度アイコンが明るいほど、敵があなたを察知していることになります。 インジケーターが完全に赤になると、敵はあなたに気付き攻撃を仕掛けてきます。視界に入るのを避け、できるだけ低い姿勢を保ち、ゆっくり移動することで、敵による察知を避けましょう。

ランクアップとタクティカルギア

タクティカルギア

武器は身近な場所に置かれています。 乗り物のトランクや、オレンジ色のボックスなどの武器収納場所にアクセスすることで、タクティカルギアメニューを開き、携帯している武器やガジェット、装備を変更することができます。

武器、アタッチメント、ガジェットは、ランクを上げることでアンロックされます。 また、倒した敵から武器を取得することも可能です。

ランクアップ

ゲーム中に様々なタスクや目標を達成することで、エリート警官ポイントを獲得し、エリート警官のレベルを上げることができます。 エリート警官のレベルが上がると、武器ロッカーメニューで追加の武器やガジェットがアンロックされます。 各レベルへの進行状況は、ゲームメニューの「エリート警官の進行状況」メニューで確認できます。

マルチプレイヤー

注意:オンラインマルチプレイヤー機能をご利用いただくにはXbox Live ゴールド メンバーシップが必要になります。

ゲーム画面

キル
メッセージ

レティクル
/スコア
メッセージ

プレイヤー
ステータス
（弾薬/ライフ/グレネード）

マッチステータス/ミニマップ/分隊メンバー/目標

レティクル

画面中央にあるレティクルが現在照準している先です。 レティクルの形状は装備している武器により変わります。

レティクルは、その武器を腰溜めで撃った際のおおよその命中精度を示し、ゲーム中の状況により、レティクルの形やサイズが変化します。

マッチステータス

現在のマッチでの、現在の目標、残り時間、スコアが表示されます。 ゲームモードにより追加の情報が表示されることもあります。

ミニマップ

ミニマップには、マルチプレイヤーマッチ中の目標の場所、チームメイト、敵、バトルピックアップ、乗り物が表示されます。 敵は、発砲などで音を立てた場合や、あなた自身または味方や味方のカメラによりスポットされた場合にのみ、ミニマップに表示されます。 またミニマップには、ガジェットや一部のゲームプレイ要素によるアイコンも表示されます。例えば、自身が蘇生用のガジェットを装備している場合、蘇生アイコンが表示されます。

分隊メンバー
所属する分隊の各メンバーのクラスとステータスが表示されます。 分隊長はリストの一番上に星付きで表示されます。

プレイヤーステータス
あなたの現在の弾薬数、グレネード数、射撃モード、ライフです。 ブラッド・マネーでの所持金など、ゲーム中の目標に関連する情報が表示されることもあります。

キルメッセージ
マルチプレイヤーマッチ中、プレイヤーのキルが発生すると、キルしたプレイヤーとキルされたプレイヤー、キルに使われた武器の種類がメッセージとして追加されます。

サーバーへの接続
「クイック マッチ」からマルチプレイヤーに接続して、他のプレイヤーとランダムにマッチングされたゲームに参加できます。

「バトルフィールド ハードライン」には3種類のサーバーがあります。

公式
公式サーバーは標準設定で運営されている、新規プレイヤー向けのサーバーです。

ランク
ランクサーバーは、標準設定から一定範囲内の設定変更で運営されているサーバーです。

ランクなし
ランクなしサーバーは、ゲームプレイが大きく変化するような設定変更を含むサーバーです。 そのため、ランクなしサーバーでのプレイはランクアップに影響しません。

分隊セットアップ画面
マルチプレイヤーセッションに参加すると自動的に分隊に配属されます。 また、自分で選択して分隊に加わる事や、新しい分隊を作ることもできます。分隊は基本的に5人のプレイヤーからなります。 分隊のメンバーは互いの位置から再出撃することが可能です。この機能を「分隊出撃」と呼びます。

プライベート分隊
分隊をプライベート設定にして、ロックすることができます。プライベート設定にされた分隊には、フレンド以外参加できません。

分隊長
分隊には必ず分隊長が設定されます。 分隊長は名前の横に星が表示されることで見分けることが可能です。 分隊への命令は、分隊長のみが出すことができます。 そして、ハッカーに命令や援護を要請できるのも分隊長からのみとなります。

マップ画面

現在のマッチでのマップの概要を確認できます。 方向パッドで分隊メンバーを選択し、Ⓐでプレイを開始しましょう。

あるいは、同じく方向パッドでチームの拠点や乗り物を選択してⒶを押し、その位置から開始することもできます。

画面上部のメニューバーを使用して、クラスと装備を素早く選択することが可能です。 LBまたはRBを押して、メニューのタブを切り替え、LTまたはRTで選択中のクラスを切り替えることができます。

カスタマイズ画面

クラス
市街戦にフォーカスしたバトルフィールドに合わせ、複数のクラスが設定されています。 それぞれの説明を読み、自分のプレイスタイルに最も合ったクラスを選択してください。

武器
武器の扱いが上達するにつれ、新しいアタッチメントを購入できるようになります。 自分のプレイスタイルに合わせて武器をカスタマイズするのを忘れないようにしてください。各アタッチメントの機能は、表示される説明で確認できます。

ガジェット
他のメニューと同様の仕組みで、ここではガジェットを選択・購入することができます。 表示される説明で、各ガジェットの機能を確認することが可能です。

乗り物
乗り物のカスタマイズはマッチでより多くの勝利を挙げるための鍵です。 乗り物を使用することでアンロックしたアップグレードを購入し、さらなる戦果を上げるための相棒を作り出しましょう。

チーム セットアップ
参加する分隊の選択、チームの変更ができます。 生きて戦場にいる間はチームを変更できません。この場合、メニューから「出撃」を選択することで、チーム セットアップのオプションにアクセスできます。

ハッカー
戦闘はストリートだけで行われるものではありません。ハッカーはマップを上から見渡し、施設のコントロールを奪ってチームを勝利に導くことができます。 貢献を重ねることでサブルーチンをレベルアップし、ブラッド・マネー、コンクエスト、ハイスト、ホットワイア、チームデスマッチで、勝負の流れを変えることができます。

ガジェットと戦術

乗り物の武器庫

乗り物の武器庫は、「バトルフィールド ハードライン」で新しく登場した機能です。乗り物のトランクから特別な武器を取得できるようにします。 武器はチームメイトの誰でも取得可能で、その多くが戦闘の流れを変える威力を秘めています。

グラップリングフック

「バトルフィールド ハードライン」ではグラップリングフックで、高所に移動できます。発射装置のレティクルで、照準先がグラップリングフックの有効な場所かどうか確認できます。グラップリングフックは、水平な縁であれば、どこにでも設置可能です。 縁にフックを設置するには、LTを押し続けて発射装置を構え、RTで発射します。

ジップライン

ジップラインを使ってマップ中にラインを張ることで、自分とチームメイトが長距離を高速で移動できるようになります。 LTで発射装置を構えて自分の現在位置より低い地点を狙い、RTで発射します。 ラインを張れたら、その下に立ち、Xで降下を開始します。 もし、ラインを張ることができない場合は、発射装置のレティクルに表示されるメッセージを確認してください。例えば、ジップラインのスタンドを設置できる場所がない場合は、「立ち位置の変更が必要」のメッセージがレティクルの下に表示されます。 少し下がって場所を作ることでメッセージが消えたら、正常に発射することができます。

スポッティング

敵を見つけたら、RBを押してスポットできます。これにより、その敵の位置が味方のミニマップに表示されます。

コモローズ

コモローズシステムにより、チームメイトに簡単な命令や要請を発することができます。 RBを押し続けることでコモローズメニューが表示されるので、右スティックでメッセージを選択し、RBを離すと選択したメッセージが発信されます。

また、チームメイトをターゲットしてRBを押すことで、状況ごとに設定されたコンテキストメッセージを発することも可能です。 この機能で、弾薬の補給、ライフの回復、同乗などの要請を行いましょう。

分隊長には追加の機能があり、目標をターゲットして分隊に命令を出すことができます。 分隊のメンバーは、この命令を達成することで追加の現金を獲得できるので、分隊への命令を積極的に活用するようにしましょう。 分隊長がリーダーとして役に立っていない場合、分隊メンバーとして命令を要請し、分隊長がそれに応じて命令を出さなければ、分隊長の地位を交代することもできます。

ゲームモード

ブラッド・マネー

警察と犯罪者それぞれが、より多くの現金を確保するため争います。 各プレイヤーは、中央の現金の山からできる限りたくさんの現金を回収し、所属チームの拠点に持ち帰ることでスコアを獲得します。 相手チームの拠点に保管されている現金を奪うこともできるので、拠点の守りにも気を使わなければなりません。 さらに、現金を持って移動中の敵を倒して現金を奪うこともできます。もちろん、自分が現金を持っている場合は、逆に狙われることになるので注意が必要です。

ハイスト

ハイストでは、犯罪者が強盗を試み、警察はそれを阻止しようとします。 犯罪者の強盗を行う際の目標はマップごとに異なりますが、通常は1つまたは複数の金庫への襲撃が目標となります。 マップを偵察して複数の襲撃ルートを見つけ出しましょう。 多くの場合、目標に至る襲撃ルートは複数ありますが、簡単に気付けるルートばかりではありません。

ホットワイア

ホットワイアでは、マップ各所に散らばっている、複数の高級車を手に入れて自チームのものとすることが目標になります。 マークされた車に乗り、最大速度で走り続けることでチームにポイントが入ります。 マッチの制限時間中に相手よりも長い時間、相手よりも多くの車を確保し続けることで、勝利が得られます。

コンクエスト

バトルフィールドおなじみのモードです。各チーム、マップ内に設定された占領ポイントを確保し、それを維持し続けることが目標となります。占領ポイントは、その有効半径内に留まることで確保できます。 マッチの制限時間中に相手よりも長い時間、相手よりも多くの占領ポイントを確保し続けることで、勝利が得られます。

レスキュー

レスキューは、緊張感あふれる5対5の対戦モードです。このモードでは一度死ぬと再出撃ができません。 警察は、2名の人質のうち1名を犯罪者の手から救出し、脱出エリアまで運び出すことが目標となります。これにより犯罪者の交渉カードが失われ、警察の勝利となります。

クロス・ヘア

5対5のモードです。このモードでは一度死ぬと再出撃ができません。 警察チームのプレイヤーの1人がVIPに指定されます。 犯罪者の目標は、警察側の重要証人であるこのVIPを抹殺することです。一方、警察は、VIPを2つある脱出ポイントの内の1つまで護衛しなければなりません。 緻密なコミュニケーションと連携が、 このモードの鍵となります。

観戦モード

警察と犯罪者の緊迫した戦いの様子を観戦できます。 特定のプレイヤーを臨場感あふれる1人称または3人称視点で追ったり、カメラを自由にコントロールして戦場をより良く見渡したりすることができます。犯罪を巡る激しい戦闘の様子を、存分に俯瞰できるでしょう。

BATTLELOG

BATTLELOG.COM

battlelog.comで、「バトルフィールド ハードライン」の体験を深める事ができます。「バトルフィールド ハードライン」のプレイヤーとしてのあなたの成長を追ったり、世界中の数百万のバトルフィールドプレイヤーと戦績を競ったりすることができます。 BATTLELOGには、ゲーム中から、ウェブサイトから、そしてタブレット端末・スマートフォンアプリから、アクセスできます。

BATTLELOGは、あなたのプレイしたすべてのラウンド、獲得・達成したアンロック、統計データ、アワード、任務などのデータを記録しています。 ランキングで、フレンド間、あるいは地域、国単位での順位を競うことも可能です。 ニュース、フォーラムを通じてバトルフィールドのコミュニティーにアクセスすることもできます。 さらに、エンブレム編集機能で自分のエンブレムを編集したり、装備をカスタマイズしたりすることもできます。

ゲーム中でのアクセス

ゲーム中、BACKを押すことでBATTLELOGにアクセスできます。 自分やフレンドの統計データ、地域ランキングでの順位などを確認してみましょう。

battlelog.comを訪ねて、「バトルフィールド ハードライン」全体のデータについてもチェックしてみてください。

サポート

「バトルフィールド ハードライン」のサポートに関するよくある質問

Q:ゲームの取扱説明書と操作方法の一覧はどこにありますか?

「バトルフィールド ハードライン」の製品取扱説明書は、ゲームのEAヘルプページで発売日より公開されています。 同ページで基本操作、必要動作環境などの情報もご確認いただけます。 また、「バトルフィールド ハードライン」のテクニカルトラブルシューティングと初心者ガイドもご確認いただけます。

他にもbattlefield.comとBATTLELOGで詳細な情報を確認いただくことが可能です。

Q:サーバーへのログイン方法、プレイするエージェントの変更方法や装備、その他のカスタマイズオプションへのアクセス方法は、どこで確認できますか?

battlelog.comで、あなたの統計データや、次に解除できるアンロック、マッチの結果、装備のカスタマイズ、ランキングでの順位、フレンドとの比較などを確認できます。 PC版のプレイヤーは、同ウェブサイトからサーバーに参加することも可能です。

Q:ゲームに接続できません。

ゲームを正常に開始できない場合は、まずEAヘルプの「バトルフィールド ハードライン」のページ(http://help.ea.com/jp/battlefield/battlefield-hardline)をご確認ください。 EAヘルプチームで調査中の問題や、その解決方法、ゲームをよりお楽しみいただくための情報などが掲載されています。

もし継続して接続の問題が起きる場合は、現在発生している問題やサーバーの不具合、メンテナンス期間、その他アクセス障害の原因となる問題を警告する、オレンジのストライプ表示が表示されていないか確認してください。

ご利用のシステムや接続環境に問題があると考えられる場合は、以下の一般的な接続に関するトラブルシューティングをお試しください。

★ ルーターをリセットする

★ DNSのキャッシュを更新する

★ ルーターでUniversal Plug & Play (UPnP)を有効にする

★ ファイアウォールを無効化するか、ゲームで使用しているポートへのブロックがあれば、それを解除する

★ アンチウィルスやプロキシなど、競合するプログラムがあれば停止しておく

Q:ゲームの内容や機能に関するより詳しい情報はどこで見つけられますか?

「バトルフィールド ハードライン」公式サイト(**http://www.battlefield.com/ja_JP/hardline**)が、警察と犯罪者をテーマにしたバトルフィールドシリーズの新展開に関するメインの情報サイトとなります。

ハードボイルドな世界設定と各種捜査ツールが導入されたシングルプレイヤーと、これまでのミリタリー系とは一線を画す警察と犯罪者をテーマにしたハイスピードなマルチプレイヤーの詳細、キャラクター情報、映像ガイドなど、様々な情報を入手いただけます。

Q:バグの報告や感想などはどこに送ればよいですか?

本ゲームに関するご意見・ご感想は、BATTLELOGフォーラムにお寄せいただくのが最適です。 例えば「武器のバランスについて」などのトピックにより、ゲーム、議題、機種ごとに分かれた掲示板に投稿することができます。

複数の報告例があると思われる問題に遭遇した場合や、ご自身の体験した問題への解決方法を見つけられた場合には、EAのファンやスペシャリストが問題に関する情報交換を行っているAnswer HQ(http://answers.ea.com)の「バトルフィールド ハードライン」掲示板をご利用ください。 (英語のみとなります)

Q:ヘルプはどこで得られますか?

ゲームのプレイに関して問題があり、他のプレイヤーやEAのスペシャリストからアドバイスを入手したい場合は、Answer HQのご利用をお勧めいたします。バグの情報を投稿したり、他のプレイヤーにゲームに関するヒントやアドバイス、あるいはご自身でみつけられたトラブルシューティング方法などを紹介したりすることで、コミュニティーに手を貸していただくことができます。あるいは、EAヘルプにて、弊社の公開したトラブルシューティングのヒントや問題の解決方法を参考にしていただくことや、直接のヘルプが必要な場合には、弊社のアドバイザーに直にコンタクトすることができます。

連絡先

エレクトロニック・アーツ株式会社
〒160-0023　東京都新宿区西新宿4-33-4　住友不動産西新宿ビル4号館7F
商品に関するお問い合わせ:カスタマーサポート係
TEL 0570-081800（受付時間**11:00 〜 19:00** ／土日祝休）
WEB https://help.ea.com/jp/
※ゲームの内容・攻略に関しましてはお答えしておりません。